Правила предоставления коммунальных услуг по энергоснабжению

Субъекты отношений

Коммунальная услуга электроснабжение

Электроснабжение в жилых домах (МКД, домовладения)

• собственники и пользователи помещений в МКД

• население
• юридические лица

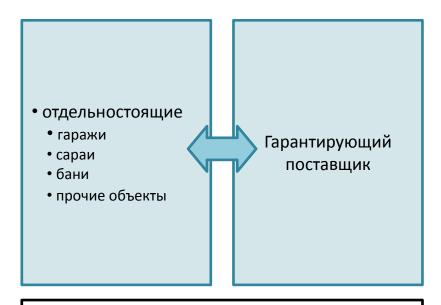
• собственники и пользователи жилых домов

• жилые дома
• хоз. постройки в домовладении

Правила предоставления коммунальных услуг (ПП 354)

Электрическая энергия

Электроснабжение прочих объектов, в т.ч. бытового назначения



Основные положения функционирования РРЭЭ (ПП 442)

Условия предоставления коммунальных услуг

Кому и когда?

момента возникновения права собственности - собственнику жилого помещения;

➤ момента предоставления жилого помещения ЖК, ЖСК - члену ЖК, ЖСК;

№о дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения;

№ о дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения;

3

с момента передачи помещения в МКД – лицу, принявшему помещение от застройщика

с момента выдачи разрешения на ввод МКД в эксплуатацию – застройщику в отношении помещений в МКД, не переданных иным лицам

Состав коммунальных услуг:

→ зависимости от степени благоустройства МКД или жилого дома

Требования к качеству

Жесперебойно либо с перерывами, не превышающими установленную продолжительность Жесперебованиям к качеству установлены Правительством РФ (Приложение к Правилам)

Объемы

≽необходимые потребителю в переделах технической возможности внутридомовых инженерных систем.

Технические требования

техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

Исполнитель коммунальной услуги

Управляющая организация

Предоставляет КУ с даты

- > указанной в решении общего собрания
- заключения договора управления МКД
- не ранее даты начала поставки коммунального ресурса по договору с РСО

Прекращает предоставление КУ с даты

расторжения договора управления МКД

▶расторжения договора о приобретении коммунального ресурса с РСО

Товарищество или кооператив

Предоставляет КУ с даты

этосударственной регистрации,

Эне ранее даты начала поставки коммунального ресурса по договору с PCO

Прекращает предоставление КУ с даты

≽его ликвидации

Уначала предоставления КУ управляющей организацией

«Управляющая» организация в ЧС

Предоставляет КУ с даты

указанной в заключенном в письменной форме договоре

Прекращает предоставление КУ с даты

даты расторжения договора

Ресурсоснабжающая организация

МКД с НФУ

▶с даты, указанной в решении общего собрания собственников

▶до даты начала предоставления КУ УО, ТСЖ, ЖК;

МКД, в котором не выбран способ управления либо отсутствует договор ресурсоснабжения с РСО

▶со дня возникновения права собственности на помещение

жилищным кооперативом,

со дня заключения договора найма,

со дня заключения договора аренды

▶со дня прекращения ранее выбранного способа управления МКД до дня начала предоставления коммунальных услуг УО, ТСЖ, ЖК

Собственникам и пользователям жилых домов (домовладений)

Договорная конструкция

Договор заключается

- в письменной форме
- путем совершения конклюдентных действий

Условия предоставления коммунальных услуг в МКД

- в договоре управления МКД с управляющей организацией
- в договоре о предоставлении коммунальных услуг с ТСЖ, ЖСК
- в договорах ресурсоснабжения с соответствующей ресурсоснабжающей организацией

Собственник нежилого помещения в МКД вправе

- •заключать договоры ресурсоснабжения непосредственно с РСО.
- •обязан
 - вносить плату за коммунальные услуги, предоставленные на ОДН
 - предоставлять информацию о показаниях ИПУ

Условия предоставления коммунальных услуг в жилом доме (домовладении) по выбору собственника

- в договорах с соответствующей ресурсоснабжающей организацией;
- в договоре о предоставлении коммунальных услуг с «управляющей» организацией в ЧС

Заключение договора

Собственник предоставляет копии документов:

- ✓ документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в МКД (жилой дом);
- ✓ документ, удостоверяющий личность физического лица собственника помещения,
- ✓ свидетельство о государственной регистрации юридического лица собственника помещения;
- ✓ документы об установленных приборах учета (при их наличии у заявителя).

Отказ в заключении договора

- Степень благоустройства многоквартирного дома или жилого дома не позволяет предоставить потребителю коммунальные услуги,
- Организация не имеет возможности предоставления коммунальной услуги потребителю по причине ненаступления ряда событий

Не является основанием для отказа в заключении договора

- Представление неполного пакета документов
- Неправильное оформление документов

Расчет платы по показаниям ПУ

Обязанность Исполнителя

- ✓ ежемесячно снимать показания ОДПУ в период с 23 по 25 число
- ✓ осуществлять **не реже** 1 раза в 6 месяцев снятие показаний ПУ, **установленных вне жилых (нежилых) помещений**
- ✓ принимать от потребителей показания приборов учета, в том числе удаленными способами (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете за тот расчетный период, за который были сняты показания

Проверки ПУ должны проводиться Исполнителем не реже 1 раза в год.

Право Исполнителя

✓ осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности показаний ПУ, установленных в жилых (нежилых) помещениях

Право Потребителя

✓ при наличии ИПУ ежемесячно снимать его показания и передавать исполнителю

Расчет платы в отсутствие показаний ПУ

- ➤ Не более 6 расчетных периодов подряд расчет «по среднему»
- По истечении указанного срока:
 - для жилого помещения исходя из нормативов
 - для нежилого помещения расчетным способом, установленным в соответствии с требованиями отраслевого законодательства

Расчет «по среднему» - исходя из среднемесячного потребления по показаниям ПУ

- за период не менее 6 месяцев,
- за фактический период работы ПУ, но не менее 3 месяцев (если период работы ПУ меньше 6 месяцев)

Расчет платы в отсутствие ПУ

Нормативы

- ✓ Существующие (базовые)
- ✓ Повышенные нормативы (ПП 306)
- ✓ Повышающие коэффициенты (ПП 354)
- Требуют принятия решения об установлении таких нормативов
- Весь объем является реализацией
- Применение при определении размера платы
- Обязанность направлять разницу в размере платы на энергосбережение

Применение:

- существующие (базовые)
 - в отсутствие технической возможности установки ПУ
 - в отсутствие показаний ПУ (после расчета «по среднему»)
- «повышенные»
 - при наличии технической возможности установки ПУ
 - в случае выхода ПУ из строя (после расчета «по среднему»)
 - при недопуске 2 и более раз для съема показаний ПУ.

Расчет платы за ОДН

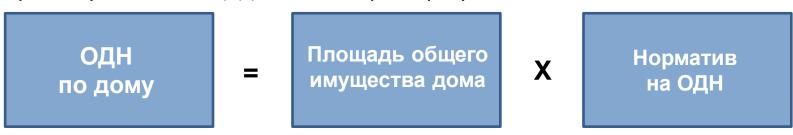
Определяется в целом по дому:

• при наличии общедомового прибора учета

ОДН по дому (по показаниям ОДПУ)

— Инд. расходы физ.л. и юр.л. (ИПУ, расчетные способы

• при отсутствии общедомового прибора учета



Распределяется пропорционально площади помещения к общей площади помещений МКД

Особенности расчета платы за ОДН

Исполнитель – УК, ТСЖ, ЖК

- Распределяется на потребителей не более норматива на ОДН
- Распределяется на потребителей в полном объеме при наличии решения общего собрания
- Сверхнормативный ОДН исполнитель оплачивает за счет собственных средств.

Исполнитель – РСО

• Распределяется на потребителей в полном объеме

Порядок введения ограничения / приостановления предоставления КУ

- Размер задолженности превышает сумму 2 месячных нормативов потребления
- Предоставление коммунальной услуги сначала ограничивается, а затем приостанавливается
- Приостанавливается без предварительного введения ограничения при отсутствии технической возможности введения ограничения

Порядок введения ограничения (приостановления)

- предупреждение (уведомление) за 20 дней до предполагаемой даты введения ограничения или приостановления предоставления КУ
 Вручение под расписку или направление по почте заказным письмом (с описью вложения)
- Письменное извещение за 3 суток. Вручение под расписку
- Ограничение или приостановление предоставления той КУ, по которой имеется задолженность

Спасибо за внимание!